

Wskazówki dla kwaterodawców

Ogólne wymagania: dotyczące obiektu i podstawowych usług świadczonych w obiekcie.

Opracowane przez PFTW „GG” przejrzyste kryteria oceny wiejskiej bazy noclegowej służą przyznaniu odpowiedniej kategorii oraz wpływają na podnoszenie jakości usług świadczonych przez kwaterodawców, zgodnie z oczekiwaniami turystów. Utrzymanie określonego poziomu usług obowiązkowych w danej kategorii kreuje pozytywny wizerunek obiektu. Kryteria kategoryzacyjne PFTW „GG” są jedynym instrumentem kontroli jakości w turystyce wiejskiej i agroturystyce.

Ocenie podlegają:

1. **cechy kwatery (wymagania ogólne, infrastruktura techniczna, usługi i infrastruktura mająca wpływ na komfort pobytu gości, urządzenia rekreacyjne),**
2. **pokoje gościnne,**
3. **samodzielne jednostki mieszkalne,**
4. **węzły higieniczno-sanitarne.**

Każda z grup może otrzymać od najniższej kategorii: 1 słoneczko, do najwyższej: 3 słoneczka.

W podsumowaniu obiekt jako całość otrzymuje najniższą kategorię z wymienionych 4 grup. Przykład: ocena w grupie 1. – 3 słoneczka, w grupie 4. – 2 słoneczka, natomiast grupę 2. czyli pokoje gościnne oceniono na 1 słoneczko. Cały obiekt otrzymuje kategorię 1 słoneczko.

Kategoryzacja polega na zwiększaniu wymogów wraz ze wzrostem kategorii. Spełnienie wszystkich wymaganych kryteriów niższej kategorii pozwala przejść do wyższej kategorii. W poniższych formularzach znak **X** – oznacza element obowiązkowy w danej kategorii, a brak danego elementu skutkuje nie nadaniem kategorii. **Pusta rubryka** – nie jest wymagane w tej kategorii.

Cechy kwatery

Wymagania ogólne	*	**	***
Ubezpieczenie OC od działalności turystycznej .			×
Spełnienie wymagań ogólnego bezpieczeństwa	X	X	X
Ogólna instrukcja przeciwpożarowa w widocznym miejscu	X	X	X
Dane kontaktowe do gospodarza w widocznym miejscu	X	X	X
Regulamin pobytu na kwaterze			X
Apteczka. Ulotka informacyjna na temat usług zdrowotnych w okolicy		X	X
Widoczny cennik usług			X
Brak negatywnego oddziaływania lub dokuczliwość otoczenia.	X	X	X

Wyjaśnienia:

1. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej zapewnia ochronę ubezpieczeniową w razie wyrządzenia szkody osobom trzecim, zarówno w mieniu, jak i na osobie, w związku z prowadzeniem działalności turystycznej lub posiadaniem mienia. Ubezpieczenie turystów mimo, że jest wymagane dopiero w najwyższej kategorii 3 słoneczkach, to jednak kwaterodawca powinien usługi ubezpieczać dla własnego bezpieczeństwa i komfortu gości, którzy w dochodzeniu roszczeń będą kontaktować się z ubezpieczycielem.
2. Ogólne bezpieczeństwo jest wymagane od najniższej kategorii jednego słoneczka i dotyczy wszelkich zabezpieczeń typu: balustrady na balkonach, schodach, zabezpieczone wejście na schody przed małymi dziećmi, poręcz. Często spotykanym błędem, to poręcze kończące się np. na przedostatnim stopniu - stwarzają ogromne zagrożenie szczególnie przy oświetleniu minutowym. Balustrady ozdobne po których dziecko wchodzi, jak po drabinie lub zbyt szerokie przesłta są zagrożeniem dla małych dzieci. Ważna jest czystość środowiska mającego wpływ na zdrowie.
3. W każdym obiekcie powinna znajdować się sprawna gaśnica i koc gaśniczy. Szczególne środki ostrożności powinny być zachowane w budynkach drewnianych. Czujniki ognia i dymu możemy już zainstalować bezprzewodowo, więc nie wymaga to dużych nakładów i remontu.
4. Dane kontaktowe gospodarza wywieszać należy w widocznym miejscu. W obliczu dużego zagrożenia zachowania ludzi bywają irracjonalne. Rzucająca się w oczy informacja pozwoli podjąć szybką decyzję.
5. Regulamin pobytu w kwaterze wymagany jest w najwyższej kategorii trzech słoneczek. Stosowany może być i w niższych kategoriach. Uporządkowuje relacje klient – kwaterodawca. Przykład regulaminu dostępny jest na stronie www.wbn.agroturystyka.pl w zakładce porady prawne i podatkowe – Przykłady umów i regulaminów.
6. W domu powinna być apteczka wyposażona w podstawowe leki oraz informacja na temat usług medycznych. W razie potrzeby należy udzielić gościom pełnej informacji i pomocy.
7. Cennik usług oferowanych w kwaterze (podstawowych) i dodatkowych zapewnia gościom bezpieczeństwo pod względem formalnym. Turysta ma pewność, iż cena nie zmieni się w trakcie pobytu.

8. Ważne: przy nowopowstających obiektach należy dokładnie przestudiować plan zagospodarowania przestrzennego w gminie, aby sprawdzić, czy np. działka znajdująca się obok nie jest przeznaczona na uciążliwą dla turysty działalność gospodarczą: skład złomu, fermy kur itp. W pobliżu kwatery nie mogą znajdować się obiekty, które uciążliwym hałasem, wytwarzanym zapachem lub widokiem zakłócają pobyt w kwaterze.

Infrastruktura techniczna – Poniższe wymagania dotyczą zewnętrznego oznakowania kwatery, jej wyglądu oraz udogodnień poprawiających komfort pobytu w kwaterze.:

Infrastruktura techniczna	*	**	***
Zadaszenie nad głównym wejściem		x	X
Utwardzona nawierzchnia pieszego dojścia do obiektu noclegowego -	x	x	x
Wyznaczone miejsce na środki lokomocji gości	-	x	x
Oświetlenie zewnętrzne nad głównym wejściem do budynku	x	x	x
Oświetlenie zewnętrzne przy bramie wjazdowej			x
Oznakowanie na budynku lub podwórzu	x	x	x
Oznakowanie pokoi/SJM (numery)	x	x	x

Infrastruktura techniczna, to elementy zewnętrzne kojarzące się z pierwszym wrażeniem gościa przyjeżdżającego, szczególnie po raz pierwszy.

1. Zadaszenie nad głównym wejściem wymagane jest od 2 słoneczek. Poprawia to komfort przyjmowania gości szczególnie w deszczowe dni.

2. Istotną sprawą jest utwardzenie drogi dojścia do obiektu. Oczywiście nie musi być to dokładnie ułożona kostka na podwórku, ale może być to naturalny kamień, żwir łatwo odprowadzający wodę czy też dobrze zaimpregnowane drewno lub chodnik. Jest to istotny element dający gościom poczucie komfortu.

3. Wyznaczone miejsce na środki lokomocji gości wymagane jest od 2 słoneczek. Może być to dobrze utwardzony trawnik lub inne miejsce, które nie musi być strzeżone czy monitorowane. Dlatego nie używamy słowa parking.

4. Bardzo ważnymi elementami są: oznakowanie na drodze dojazdowej i w samym gospodarstwie. Dobre oznakowanie i oświetlenie ułatwia dojazd szczególnie o zmroku i w nocy. Jest ono szczególnie ważne, jeśli gospodarstwo położone jest z dala od drogi głównej. Na budynkach dobrze jest montować lampy z czujnikami ruchu. Jest to oszczędność energii i goście nie muszą szukać kontaktów.

5. Każdy pokój powinien posiadać numer lub nazwę umieszczoną na drzwiach wejściowych do pokoju lub SJM. Numer powinien być umieszczony także na breloczku przy kluczach.

IV. Usługi mające wpływ na komfort pobytu gości

	*	**	***
Dostęp do telewizora	X	x	x
Radio dostępne na życzenie			x
Dostęp do pralki			x
Dostęp do urządzeń umożliwiających przygotowanie gorących napojów przez gości	x	x	x
Dostęp do lodówki	x	x	x
Dostęp do telefonu w nagłych przypadkach	x	x	x
Dostęp do żelazka i deski do prasowania	x	x	x
Dostęp do Internetu w określonych godzinach		x	
Sieć Wi-Fi			x
Dostęp do folderów, map, przewodników turystycznych o okolicy	x	x	x

W usługach mających wpływ na komfort pobytu gości zwracamy uwagę na elementy znajdujące się wewnątrz budynku i mające duży wpływ na jakość spędzania wolnego czasu. Mamy kilka elementów potrzebnych gościom codziennie, takich jak:

Miejsce ogólnodostępne dla gości, gdzie można oglądać program telewizyjny. Nie jest wymagany telewizor w każdym pokoju.

Radio na życzenie gości musimy udostępnić w kategorii 3 słoneczka.

W 3 słoneczkach mamy obowiązek na prośbę gości udostępnić pralkę lub samemu zaoferować usługę.

W usługach mających wpływ na komfort pobytu gości zwracamy uwagę na elementy

znajdujące się wewnątrz budynku i mające duży wpływ na jakość spędzania wolnego czasu.

Mamy kilka elementów potrzebnych gościom codziennie, takich jak:

Miejsce ogólnodostępne dla gości, gdzie można oglądać program telewizyjny. Nie jest wymagany telewizor w każdym pokoju.

Radio na życzenie gości musimy udostępnić w kategorii 3 słoneczka.

W 3 słoneczkach mamy obowiązek na prośbę gości udostępnić pralkę lub samemu zaoferować usługę.

Infrastruktura mająca wpływ na komfort pobytu gości

Infrastruktura wypoczynkowa	*	**	***
Zieleń ozdobna lub ogród	X	X	X
Grill lub miejsce na ognisko	X	X	X
Altana, wiata, zadaszenie lub parasole - <i>Zacienione miejsce wypoczynku dla gości z miejscami do siedzenia</i>			X
Jadalnia lub aneks jadalny dla gości			X
Pokój lub ANEKS wypoczynkowy dla gości - <i>To pomieszczenie ogólnodostępne, w którym nie zależnie od pory dnia mogą przebywać goście wypoczywający w obiekcie</i>			X
Stoliki i ławeczki - <i>Miejsca w ogrodzie gdzie można wypoczywać na świeżym powietrzu, liczba takich miejsc siedzący powinna być dostosowana do liczby gości wypoczywających w obiekcie</i>		X	X

Urządzenia rekreacyjne

Urządzenia rekreacyjne (ilość)	2	3	4
Tenis stołowy			
Kort tenisowy			
Basen			
Kijki Nordic walking - możliwość wypożyczenia			
Huśtawki lub hamak			
Kajaki			
Wędki			
Rowery			
Narty			
boisko do siatkówki - <i>Miejsce wyznaczone na gry zespołowe</i>			
boisko do piłki nożnej ²⁰			
boisko do badmintona ²⁰			
Inne			

Ilość urządzeń rekreacyjnych jest wymagana w zależności od kategorii. Minimum usługodawca powinien oferować 2 urządzenia a w 3 słoneczkach minimum 4. Mówiąc o boisku do siatkówki czy do piłki nożnej mamy na myśli mini boiska, ponieważ mało jest gospodarstw mających miejsce na pełnowymiarowe boiska. Warto wyznaczyć miejsce na gry zespołowe oraz teren do gry w badmintona. Mało miejsca a bardzo dużo gier można zaproponować gościom instalując np. kosz do koszykówki. Najlepiej usytuować go na takiej wysokości, aby mniejsze dzieci też mogły brać udział w zabawie.

Standardy dla poszczególnych kategorii bazy noclegowej.

Dla celów kategoryzacyjnych bazy noclegowej, ocenie poddane zostają pokoje gościnne, węzły higieniczno – sanitarne (whs) i samodzielne jednostki mieszkalne. WHS-y zostały do oceny wydzielone, ponieważ nie wszystkie pokoje są z łazienkami. Wpływa to w sposób oczywisty na standard obiektu oraz na kategorię. Nawet najlepiej wyposażony pokój bez dostępu do whs-u nie może otrzymać najwyższej kategorii 3 słoneczek

BAZA NOCLEGOWA POKOJE GOŚCINNE	*	**	***
Informacja dotycząca pomiaru pomieszczeń : W mieszkaniach ze skośnym sufitem zaczynającym się powyżej wysokości 2,20 liczy się 100 proc. powierzchni,			

od wysokości 1,40 m do 2,20 m liczy się 50 proc., a poniżej 1,40 m pomieszczenia nie wlicza się do powierzchni mieszkania. Wszystkich pomiarów należy dokonywać z dokładnością do 0,1 m kw.			
pokój 1 – osobowy m ²	6	8	10
pokój 2 – osobowy m ²	8	10	14
pokój 3 – osobowy m ²	10	14	16
pokój 4 – osobowy m ² + 3 m na każdą osobę	12	15	20
Pokój 5 - osobowy	15	18	-
Pokój 6 - osobowy	18		-
Liczba osób w pokoju	6	5	4
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 80 x 190 cm	x		
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 90x 200 cm		x	x
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 120 x190 cm	x		
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 140x 200 cm		x	x
Jakość łóżek materacy	1	2	3
Oświetlenie dostosowane do wielkości pokoju	x	x	x
Nocny stolik lub półka przy każdym łóżku	x	x	x
Lampka nocna przy każdym miejscu noclegowym	x	x	x
Szafa garderobiana, lub równoważnik szafy, min.3 wieszaki na osobę	x	x	x
Stół, ława lub stolik - <i>Stoliki są dostosowane wysokością do miejsc siedzących</i>	x	x	x
Miejsce do siedzenia dla każdej osoby - <i>W pokoju powinno się znajdować krzesło dla każdego z gości, jednak nie więcej niż 4 na pokój</i>	x	x	x
Lustro (umożliwiające obejrzenie połowy sylwetki)	x	x	x
Pościel zgodna z liczbą miejsc noclegowych - <i>Koldra lub dwa koce, poduszka, poszwa, poszewka na poduszkę, prześcieradło</i>	x	x	x
Ręcznik o wymiarach min. 40x80 cm - zgodne z liczbą miejsc noclegowych	x	x	x
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	x	x	x
Zasłony okienne zaciemniające - <i>Zasłony, żaluzje, rolety</i>	x	x	x
Drzwi pełne z możliwością zamykania na klucz	x	x	x
Wieszak na wierzchnią odzież	x	x	x
Poziom czystości estetyki w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia ścian w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia podłóg w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Stan mebli oraz wyposażenia w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Elementy dekoracyjne (w skali 0-3)	1	2	3
Pokój posiada samodzielny WHS z wejściem z pokoju			x
Pokój posiada samodzielny WHS z wejściem z korytarza		x	
pokój posiada dostęp do WHS wspólnego z innymi pokojami (ilość pokoi przypadających na WHS)	3	2	-
numer WHS'a do którego ma dostęp pokój			

VII. WĘZŁY HIGIENICZNO- SANITARNE

Numer WHS	*	**	***
Liczba osób przypadających na jeden węzeł higieniczno-sanitarny	8	6	4
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę	x	x	x
Stan techniczny wyposażenia (w skali 0-3)	1	2	3
Poziom czystości/estetyki (w skali 0-3)	1	2	3
Dostępność dla ilości pokoi (maks. liczba)	3	2	1
Natrysk/Wanna	X	x	x
Półka na mydło przy wannie lub w kabinie natryskowej	X	x	x
Umywalka	X	x	x
Błat lub półka przy umywalce	X	x	x
WC	X	x	x

Papiernica - <i>Wieszak lub półka z papierem toaletowym</i>	X	x	X
Wieszaki na ręczniki, wieszaki ściennie na odzież - <i>Dobrej jakości wieszaki przygotowane odpowiednio dla każdego z gości</i>	X	x	x
Lustro	X	x	x
Boczne lub górne oświetlenie lustra	X	x	x
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalec. z wyłącznik. różnicowo-prądowym)	X	x	x
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	X	x	x
Dozownik płynnego mydła lub mydélka jednorazowe	x	x	x
Ręczniki papierowe (w pokoju z łazienką dopuszczalne z tkaniny)	x	x	x
Ścierka do podłogi	x	x	x
Szklanka/kubek	x	x	x
Poręcz przy WC, natrysku/wannie			x
Zamknięcie WHS od wewnątrz	x	x	x

Najczęstsze błędy przy urządzaniu WHS:

1. Zbyt duża ilość osób do jednej łazienki. W kategorii 3 słoneczka nie może być więcej niż 4 osoby
2. Brak oświetlenia nad lustrem lub po bokach lustra. Światło musi padać na twarz, a nie na tył głowy. Bez dobrego oświetlenia mężczyzna się nie ogoli, a kobieta nie zrobi makijażu. Natężenie światła powinno pozwolić na wykonanie zabiegów higienicznych.
3. Małe lustra uniemożliwiają wykonywanie zabiegów higienicznych osobom wysokim, a zbyt wysoko zawieszane utrudniają osobom o niskim wzroście. Duże lustro zapewnia wygodny dostęp każdej osobie.
4. Brak wygodnej półki pod lustrem lub obok na kosmetyki.
5. Wieszaki na ręczniki małe i kąpielowe - brak lub mała liczba, często na przylepce, nietrwałe, plastikowe, brak możliwości powieszenia podomki. Jest to szczególnie uciążliwe, gdy łazienka jest wspólna z innymi pokojami.
6. Brak półek na kosmetyki przy prysznicu.
7. W 3 słoneczkach wymagane są uchwyty przy prysznicu, zabezpieczające przed poślizgnięciem.
8. Brak kubków pod lustrem na pastę do zębów, szczoteczki. Ilość kubków powinna odpowiadać ilości osób. Stosowane są kubki jednorazowe, ale takie wyposażenie nie wspiera ochrony środowiska.
9. Brak prawidłowej wentylacji i środków dezynfekujących.
10. Ważnym elementem są umywalki, które powinny być w miarę duże i z możliwością odstawienia kosmetyków.
11. Gniazdko bez osłony mogą przyczynić się do porażenia prądem.
12. Notoryczny brak ścierek do podłogi nie pozwala na utrzymanie czystości i bezpieczeństwa.
13. Brak dozownika płynnego mydła powoduje straty, ponieważ ze względów higienicznych nie dajemy kostek mydła już używanych

IX. SJM – Samodzielna Jednostka Mieszkaniowa

	*	**	***
Typ SJM (mieszkanie, dom)			
Numer SJM			
Drzwi pełne zamykane na klucz do SJM	x	x	x

Powierzchnia ogólna dla 4 osób (plus 3m ² na kolejną osobę)	30	35	40
Jedno pomieszczenie: część sypialnia, aneks wypoczynkowy i kuchenny plus WHS jako osobne pomieszczenie	X		
Minimum dwa pomieszczenia (sypialnia z aneksem wypoczynkowym lub kuchennym, lub sypialnia i pokój wypoczynkowy z aneksem kuchennym) plus WHS		x	x
Kuchnia lub aneks kuchenny	x	x	x
Pokój wypoczynkowy lub aneks wypoczynkowy	X	x	X
Ilość sypialni			
Sypialnia	*	**	***
Numer pokoju SJM			
Liczba osób	6	5	4
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 80 x 190 cm (wpisz ilość):	X		
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 90x 200 cm (wpisz ilość):		x	x
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 120 x190 (wpisz ilość)	X		
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 140x 200 cm (wpisz ilość)		x	x
Nocny stolik lub półka przy każdym łóżku	X	x	x
Lampka nocna przy każdym miejscu noclegowym	X	x	x
Pościel zgodna z liczbą miejsc noclegowych	X	x	x
Ręcznik o wymiarach min. 40x80 cm - zgodne z liczbą miejsc noclegowych	X	x	x
Zasłony okienne zaciemniające (lub żaluzje, okiennice)	X	x	x
Pozostałe wymagania dla wyposażenia SJM			
Stół (normalnej wysokości) i krzesła w liczbie odpowiedniej do ilości osób	X	x	x
Meble wypoczynkowe (fotele, kanapa)		x	X
Lustro (umożliwiające obejrzenie połowy sylwetki)	X	x	X
Szafa garderobiana, lub wnęka (równoważnik szafy), min.3 wieszaki na osobę	X	x	X
Ręczniki kąpielowe stosownie do ilości miejsc		x	x
Kuchenka	X	x	x
Lodówka	X	x	x
Sztućce, talerze, szklanki - zgodne z liczbą osób	X	x	x
Jednolita zastawa stołowa			x
Garnki, patelnie, czajnik	X	x	x
Kosz na odpadki – OPISANY	X	x	x
Deski do krojenia	X	x	x
Otwieracz do butelek i puszek	X	x	x
Ściereczki	X	x	x
Szafka na naczynia	X	x	x
Błat lub stół przygotowawczy	X	x	x
Ekspres do kawy			x
Odpowiednie środki i sprzęt czyszczący	X	x	x
Ilość WHS			
Numer SJM WHS			
Liczba osób przypadających na jeden węzeł higieniczno-sanitarny	8	6	4
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę	X	x	x
Natrysk/Wanna	X	x	x
Półka na mydło przy wannie lub w kabinie natryskowej	X	x	x
Umywalka	X	x	x
Błat lub półka przy umywalce	X	x	x
WC	X	x	x
Papiernica (wieszak lub półka z papierem toaletowym)	X	x	x
Wieszaki na ręczniki, wieszaki ściennie na odzież	X	x	x
Lustro	X	x	x
Boczne lub górne oświetlenie lustra	X	x	x
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalec. z wyłącznik. różnicowo-prądowym)	X	x	x

Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	X	x	x
Dozownik płynnego mydła lub mydełka jednorazowe	x	x	x
Ręczniki papierowe (w pokoju z łazienką dopuszczalne z tkaniny)	x	x	x
Ścierka do podłogi	x	x	x
Szklanka/kubek	x	x	x
Poręcz przy WC, natrysku/wannie			x
Zamknięcie WHS od wewnątrz	x	x	x
Poziom czystości estetyki (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia ścian (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia podłóg (w skali 0-3)	1	2	3
Stan mebli wyposażenia (w skali 0-3)	1	2	3

1. Jak sama nazwa wskazuje SJM – Samodzielna Jednostka Mieszkalna, to pomieszczenia mogące znajdować się też w budynku gospodarzy, ale muszą mieć oddzielne wejście zamykane na klucz.
2. W SJM powierzchnię obliczamy łącznie z kuchnią, sypialniami, korytarzami i łazienką.
3. Kategoria takiego obiektu zależy od ilości pomieszczeń oraz ilości osób przypadających na 1 łazienkę. Nawet doskonale wyposażony dom dla 8 osób, jeśli będzie miał 1 łazienkę, to otrzyma tylko kategorię 1 słońeczko. Ocena wynika z komfortu: 8 osób do jednej łazienki, razem z WC, to goście nie mają żadnego komfortu. Jedna osoba rano korzysta z łazienki minimum 20 minut, mnożymy to przez 8 osób. Wychodzi nam 160 minut, czyli prawie 3 godziny musi czekać na skorzystanie z łazienki ostatnia osoba. Tego czasu oczekiwania nie wynagrodzi turyście nawet największy telewizor i najwygodniejszy fotel.
4. W SJM-e, tak jak w pokojach im wyższa kategoria, tym większe wymagania nie tylko w jakości ale i w ilości.
5. Układ pomieszczeń do kategorii 2 lub 3 słońeczka w SJM –e może być różny: np.
 - Sypialnia + aneks kuchenny + aneks jadalny + WHS (łącznie 2 pomieszczenia);
 - 2 sypialnie + aneks kuchenny + aneks wypoczynkowo-jadalny + WHS (łącznie 3 pomieszczenia);
 - Sypialnia + kuchnia + pokój wypoczynkowy + WHS (3 pomieszczenia);

WAŻNE: do ilości pomieszczeń nie zalicza się WHS.
6. Środki czystości powinny być w kuchni i łazience. Gospodarz nie ma obowiązku sprzątania, chyba że uzgodniono to w warunkach rezerwacji.
7. Podobnie jak w pokojach gościnnych mamy też elementy oceniane punktowo od 1- 3. Dotyczy to m.in. poziomu czystości i estetyki, stanu pokrycia ścian w pokoju, stanu pokrycia tych elementów nie możemy określić „tak” lub „nie”.
8. Wymagania dla sypialni są podobne, jak w pokojach gościnnych, jednak nie jest wymagana szafa garderobiana w każdej sypialni. W SJM wystarczy jedna szafa ustawiona w dogodnym miejscu, np. w pomieszczeniu wypoczynkowym.
9. Obowiązkowe są od 2 słońeczek meble wypoczynkowe (fotele, kanapa.)
10. Wymagane jest lustro umożliwiające obejrzenie połowy sylwetki, jedno na wszystkie pomieszczenia.
11. Ręczniki kąpielowe stosownie do ilości miejsc wymagane od 2 słońeczek.
12. Kuchenka najbezpieczniejsza jest elektryczna, energooszczędna.
13. Lodówka w aneksie kuchennym lub kuchni.
14. Sztućce, talerze, szklanki - zgodne z ilością osób.
15. Jednolita zastawa stołowa wymagana jest w 3 słońeczkach.
16. Garnki, patelnie, czajnik, umożliwiające przygotowywanie ciepłych posiłków.
17. Kosz na odpadki – OPISANY, wskazana jest segregacja odpadów.

18. Deski do krojenia najlepiej opisane, oddzielne do warzyw i mięsa.
19. Otwieracz do butelek i puszek.
20. Ściereczki.
21. Szafka na naczynia.
22. Błat lub stół do przygotowania posiłków.
23. Ekspres do kawy wymagany jest w 3 słoneczkach.
24. Wyposażenie łazienki takie jak w pokojach gościnnych